

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő adatai

Cégnév: Clap Creative Co. Kft.

Székhely: 1021 Budapest, Tárogató út 47-49.

Céggjegyzékszám: 01-09-895851

Adószám: 14257535-2-41

Képviselő: Csapó Petra ügyvezető

E-mail: petra@clapstudio.hu

Weboldal: <https://clapstudio.hu>

A jelen tájékoztató célja, hogy ismertesse, hogyan kezeli a Clap Creative Co. Kft. a személyes adatokat a clapstudio.hu weboldalon.

2. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

2.1. Kapcsolatfelvételi űrlap

Kezelt adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám (ha megadásra kerül)
- üzenet tartalma

Adatkezelés célja:

Kapcsolatfelvétel biztosítása, megkeresések megválaszolása, ajánlatadás, egyeztetés.

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintetti hozzájárulás
- GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződéskötést megelőző lépések

Megőrzési idő:

A kapcsolat lezárását követő legfeljebb 1 év, kivéve ha szerződés jön létre.

2.2. Weboldal működtetése és szervernaplók

A weboldal működése során technikai naplóadatok kerülhetnek rögzítésre.

Kezelt adatok:

- IP-cím
- böngésző típusa
- eszköz típusa
- látogatás időpontja
- megtekintett oldalak

Adatkezelés célja:

Rendszerbiztonság biztosítása, hibakeresés, visszaélések megelőzése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek.

Megőrzési idő:

Legfeljebb 90 nap.

2.3. Google Analytics (statisztikai cél)

A weboldal statisztikai célból Google Analytics szolgáltatást használ.

Kezelt adatok:

- sütikből származó statisztikai adatok
- eszközinformációk
- látogatási és használati adatok
- IP-cím (a szolgáltatás beállításainak megfelelően)

Adatkezelés célja:

A weboldal látogatottságának mérése és fejlesztése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás.

A statisztikai sütik kizárólag a felhasználó előzetes hozzájárulása után aktiválódnak.

Adattovábbítás:

A szolgáltatás igénybevétele során sor kerülhet EU-n kívüli (pl. USA) adattovábbításra a szolgáltató irányába, a vonatkozó adatvédelmi garanciák alkalmazásával.

2.4. Számlázás

A számlázás nem a weboldalon keresztül történik, hanem külön rendszerben.

Kezelt adatok:

- név / cégnév
- cím
- adószám (ha releváns)

- számlázási adatok

Adatkezelés célja:

Számla kiállítása és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség.

Megőrzési idő:

8 év (a számviteli jogszabályoknak megfelelően).

3. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Tárhelyszolgáltató
- Google Analytics szolgáltató
- Számlázz.hu számlázási rendszer

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításai alapján járnak el.

4. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről
- hozzáférést kérni
- helyesbítést kérni
- törlést kérni
- az adatkezelés korlátozását kérni
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- adathordozhatóságot kérni
- hozzájárulását bármikor visszavonni

Kérelmét a petra@clapstudio.hu e-mail címen nyújthatja be.

5. Panasztételi lehetőség

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy adatkezelésünk sérti a jogszabályokat, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://naih.hu>

6. Adatbiztonság

A Clap Creative Co. Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében.